

# Preguntas frecuentes del LookoutAlert

## Preguntas frecuentes generales

- **¿Qué es el LookoutAlert?**

LookoutAlert (*CuidadoAlerta*) es un sistema oficial de notificación de emergencia de una colaboración regional del condado de Jefferson y todas las ciudades que lo componen, la ciudad y el condado de Broomfield, y la ciudad de Westminster. Este sistema se utiliza para enviar alertas al público durante emergencias públicas. LookoutAlert es un servicio gratuito que le permite a usted inscribirse en línea para recibir alertas personalizadas a través de mensajes de texto, correo electrónico y mensajes de voz. Este servicio es proporcionado sin ningún costo al público; sin embargo, pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

- **¿Por qué debería registrarme en LookoutAlert?**

Cuando las emergencias ocurren, sea el primero en saberlo. A través de LookoutAlert, los servicios de emergencia pueden enviar alertas oficiales en tiempo real al público, con información acerca de acciones que pueden salvar vidas y que las personas pueden necesitar efectuar para mantenerse seguras a ellas mismas y a sus familias. Como parte del LookoutAlert, usted también puede inscribirse en el Smart911 (*Inteligente911*), que le permite crear un perfil de seguridad para usted y su hogar, el cual se le entrega directamente al 9-1-1 cuando llama al 9-1-1 en el evento de una emergencia, lo que les permite enviar a los equipos de emergencia adecuados al lugar correcto, con la información adecuada. Al inscribirse en el LookoutAlert, usted está tomando un gran paso para mejorar su seguridad personal.

- **¿Cómo funciona el sistema de LookoutAlert?**

Cuando se produce una emergencia que cumple con los criterios para enviar una alerta al público, los despachadores de emergencias recopilarán la información necesaria y enviarán una alerta al área afectada. Las alertas pueden enviarse en toda la región a todas las personas que se hayan inscrito en el sistema, o a un área o vecindario específico para eventos más localizados.

- **¿Cuánto cuesta?**

Este servicio se presta sin costo al público; sin embargo, se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos dependiendo de su proveedor y de los servicios telefónicos.

Durante el proceso de inscripción usted tiene la alternativa de escoger cómo quiere ser notificado y qué tipos de alertas desea recibir. Para cualquier notificación que elija recibir, usted puede especificar si quiere un mensaje de texto, un correo electrónico, un envío de voz, o cualquier combinación entre ellos.

Para evitar que su proveedor de servicios telefónicos le cobre las tarifas frecuentes de pago por texto, o pago por llamada, usted puede seleccionar los tipos de mensajes que prefiera, por ejemplo, seleccionar solamente el correo electrónico como manera de entrega, o apuntarse para las “alertas de emergencia” (las cuales son poco frecuentes en el uso típico).

- **¿Por qué necesito LookoutAlert cuando tengo la televisión, las redes sociales y la radio para mantenerme informado?**

LookoutAlert sirve como otra herramienta para mantener al público informado durante las emergencias. Al inscribirse en LookoutAlert, el público puede recibir alertas en tiempo real directamente en sus

dispositivos preferidos (mensajes de texto, mensajes de voz y correo electrónico).

- **¿Por qué se implementó el LookoutAlert cuando ya teníamos el CódigoROJO (CodeRED)?**  
La colaboración regional siempre está buscando nuevas formas de mejorar la seguridad de nuestros residentes. Con el LookoutAlert en marcha, los equipos de emergencia tienen la capacidad de enviar una notificación masiva a todos los teléfonos fijos y a los residentes que se han registrado para recibir información importante que podría salvar vidas.
- El LookoutAlert ayuda a llenar otro vacío de seguridad dentro del centro de despachos de Jeffco. Durante las emergencias a gran escala, el centro 911 puede verse desbordado rápidamente debido al alto volumen de llamadas al 911 que se reciben del público. Una mayoría de las llamadas al 911 que se reciben durante las emergencias, no son sobre situaciones que ponen en peligro la vida, sino que contienen peticiones de información sobre lo que está ocurriendo durante una crisis o emergencia. Al enviar las alertas directamente al público en sus dispositivos preferidos, mantendremos al público informado y al mismo tiempo, reduciremos el número de llamadas al 911 provenientes de los residentes que no tienen una necesidad inmediata de servicios de emergencia. Es una información pública acreditada y fácilmente disponible que mejorará la capacidad de los centros 911, para mantener las líneas telefónicas abiertas para responder a las emergencias críticas.
- **¿Pueden garantizar que recibiré una notificación si me registro en LookoutAlert?**  
Aunque LookoutAlert es un sistema excelente, no podemos garantizar que usted recibirá una notificación en todos los casos. Los desastres y las emergencias son caóticos e impredecibles, y la notificación depende de proveedores externos como su operador de servicios inalámbricos, o el servicio de entrega de correos electrónicos, que están fuera de nuestro control. LookoutAlert utilizará varios medios de comunicación para tratar de garantizar que en caso de que cualquiera de los métodos de comunicación, la tecnología, o la alternativa de entrega, no estén disponibles para comunicarnos con los residentes, otros métodos serán utilizados para mejorar la probabilidad de que los residentes vean el mensaje.

## Preguntas frecuentes sobre la inscripción en LookoutAlert

- **¿Cómo me inscribo en LookoutAlert?**  
Inscribirse en LookoutAlert es fácil. [Haga clic aquí para inscribirse en LookoutAlert](#) e introduzca su información de contacto.
- **Cuando me inscribí en LookoutAlert decía que yo ya tenía una cuenta.**  
LookoutAlert se integra con la plataforma Smart911, un servicio del 9-1-1 disponible en toda nuestra región, para el cual la Seguridad Móvil Rave (Rave Mobile Safety), es el proveedor de ambos productos. Esto significa que usted puede administrar su información y sus preferencias para ambos servicios, a través de una sola cuenta, accesible ya sea en [www.smart911.com](http://www.smart911.com) o en la [página de registro del LookoutAlert](#).
- **¿Quién se puede inscribir en el LookoutAlert?**  
El LookoutAlert está disponible para cualquier persona que viva, trabaje, esté de viaje, o visite el condado de Jefferson County, la ciudad y el condado de Broomfield, y la ciudad de Westminster, en Colorado. La dirección que usted registra puede ser la ubicación de su casa, su trabajo, o cualquier otra

que a usted le interese. Para aquellos que están visitando nuestra área, pero que no viven ni trabajan aquí, escojan la dirección de la ubicación o ubicaciones que ustedes visiten frecuentemente.

- **¿Es el LookoutAlert lo mismo que el Smart911?**

Si bien el LookoutAlert se integra con el servicio Inteligente 911 que ya existe en nuestra región, se trata de dos servicios y cada uno sirve un único propósito. Smart911 le permite a usted crear un perfil de seguridad para usted y para su hogar, el cual es entregado directamente al 9-1-1 cuando usted llama al 9-1-1 en caso de una emergencia, lo que les permite enviar a los equipos de emergencia correctos a la ubicación adecuada, con la información correcta. Esta información podría incluir la historia médica, las alergias y los medicamentos, el número de residentes en un hogar e inclusive, una foto del perro de la familia, todo ello puede añadirse en su perfil de seguridad.

El LookoutAlert se asegurará de que usted reciba las alertas de emergencia de los servicios de emergencia a través de texto, correo electrónico o llamada telefónica. La Seguridad Móvil Rave es el proveedor tanto de LookoutAlert, como de Smart911.

- **Yo ya tengo una cuenta de Smart911, ¿cómo me inscribo en LookoutAlert?**

Inicie sesión en su cuenta en [www.smart911.com](http://www.smart911.com) y haga clic en la pestaña de Alertas, en la parte superior de la página.

- **Yo no tengo una cuenta de Smart911, pero quiero inscribirme en ambos servicios. ¿Cómo lo hago?**

Usted puede inscribirse en LookoutAlert y en Smart911, visitando tanto [www.smart911.com](http://www.smart911.com) como la página de registro de LookoutAlert ([LookoutAlert sign-up page](#)) y creando una cuenta. Asegúrese de añadir tanta información en su perfil, como usted desee que los despachadores tengan en el evento de una emergencia. Haga clic en la pestaña de Alertas en la parte de arriba de la página, para que se cerciore de que usted opta por recibir alertas de LookoutAlert.

- **¿Recibiré alertas si no me inscribo?**

Los residentes en la zona de cobertura que tienen un teléfono fijo, pueden recibir alertas. De todos modos, hay leyes estrictas que regulan cuándo el JCECA puede usar esta información de contacto para enviar una alerta. Solamente alertas extremadamente serias que contengan información que pueda salvar vidas, serán enviadas. Para asegurar que usted puede obtener todas las alertas de emergencia, nosotros recomendamos que usted se inscriba en el LookoutAlert en línea. Si no se inscribe, ni registra su información de contacto, usted no recibirá alertas en sus dispositivos preferidos, y podría perderse de recibir información de seguridad importante. Las comunicaciones de emergencia pueden utilizar otras herramientas para notificar al público, pero registrarse en LookoutAlert, es la mejor manera de obtener notificaciones de emergencia en su área.

- **Yo no tengo un computador, ¿quién puede ayudarme a registrar en LookoutAlert?**

Usted puede visitar su Biblioteca Pública local y utilizar sus computadores para inscribirse en línea en LookoutAlert. Una vez esté en un computador, visite nuestra página principal de LookoutAlert, para ver un video o ver los enlaces que se encuentran en la parte de arriba de esta sección de "Signing Up" (*Inscripción*), para saber más sobre cómo inscribirse para las alertas que elija.

## Preguntas frecuentes sobre las alertas

- **¿Qué tipos de alertas voy a recibir?**

Las alertas de emergencia se envían 24 horas al día, 7 días a la semana, cuando haya una amenaza inmediata ya sea para la vida o para la propiedad, o para ambas. Además de las alertas de emergencia, usted también puede escoger recibir notificaciones comunitarias que pueden ser personalizadas. Éstas pueden incluir notificaciones sobre:

- Tiempo severo
- Riesgos para la seguridad
- Riesgos para la salud
- Mensajes de prueba

- **¿Cómo voy a identificar las alertas entrantes?**

Todos los mensajes de texto enviados desde el LookoutAlert, se envían utilizando números de cinco o seis dígitos, llamados “short codes” (*códigos cortos*). Cuando usted recibe un texto a través de un código corto, recibirá un mensaje desde cualquiera de los siguientes números de código corto: 226787, 67283, 78015 o 77295.

- Nosotros recomendamos encarecidamente que usted guarde estos números en la libreta de direcciones de su teléfono. Simplemente cree un contacto llamado “LookoutAlert” y añada los números anteriores en el área correspondiente al número de teléfono estándar. De esta forma, cuando usted reciba un mensaje de alerta, este será más fácil de reconocer como una comunicación oficial del JCECA.

- **¿Puedo devolver la llamada al número de teléfono de la alerta, o responder al correo electrónico?**

Usted no puede responder a los textos o a los correos electrónicos enviados por LookoutAlert. Los mensajes de voz proporcionan un número de devolución de llamada que reproducirá de nuevo un mensaje de alerta, y lo dirigirá a usted a una dirección de una página web para obtener información adicional sobre el evento.

- **¿Cuándo comenzaré a recibir las alertas?**

Una vez que usted se haya inscrito en línea en la página de inscripción de LookoutAlert, y haya confirmado su información de contacto en el sistema, usted comenzará a recibir alertas.

- **¿Cómo puedo actualizar o eliminar mis preferencias de notificación y la información de contacto utilizadas por el LookoutAlert?**

Siga los siguientes pasos para cambiar sus preferencias del LookoutAlert (por ejemplo, para reducir el número de mensajes de un tipo determinado, o para cambiar los contactos utilizados para cada tipo de mensaje):

- [Vaya a la página de inscripción de LookoutAlert](#)
- Inicie sesión utilizando su nombre de usuario y contraseña de LookoutAlert (si los ha olvidado, siga las instrucciones de la página en “Forgot Username or Password?” [*¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?*]).
- Una vez iniciada la sesión, haga clic en la pestaña de Alertas en la parte superior de la página.
- En “Notification Preferences” (*Preferencias de notificación*), usted puede realizar modificaciones tanto a los números de teléfono, como a las direcciones de correo electrónico, en las cuales desea recibir los mensajes de LookoutAlert, haciendo clic o desmarcando las casillas de verificación.

- Usted también puede elegir qué alertas quiere recibir y el método por el cual desea recibirlas (texto, voz, correo electrónico).
  - Por ejemplo, si usted desea desactivar todos los mensajes relacionados con riesgos de la salud, simplemente desmarque la casilla situada a la izquierda de “Health Risks” (*Riesgos de la Salud*).
  - Si, en cambio, sólo desea recibir mensajes de correo electrónico con las notificaciones de riesgos para la salud, desmarque las opciones “Text” (*Texto*), “Voice” (*Voz*), o ambas, para que solamente quede marcada la opción de “Email” (*Correo electrónico*).
  
- **¿Con qué frecuencia recibirá las alertas?**

La frecuencia con la cual usted recibirá alertas, depende de las direcciones que usted proporcione y de los tipos de alertas que usted seleccione para recibir, así como también la frecuencia de las emergencias reales. Las alertas de emergencia solamente se enviarán cuando hay una amenaza inmediata a la vida, la propiedad, o a ambas.

Este sistema no pretende bombardearlo con información. El LookoutAlert, solo le enviará alertas sobre la información que usted seleccione recibir. Para cambiar la configuración de sus alertas, [ingrese en la página de inscripción de LookoutAlert](#).
  
- **¿Cómo responde el sistema del LookoutAlert a las señales de ocupado o a las situaciones en donde no hay respuesta?**

Si una llamada se completa y se envía a su contestador automático o a su sistema de correo de voz, se deja un mensaje. Si una llamada telefónica no se contesta o suena ocupado, el sistema vuelve a marcar su número varias veces.
  
- **Si no puedo hacer o recibir llamadas o mensajes de texto durante una emergencia, ¿seguiré recibiendo alertas del sistema LookoutAlert?**

Es más probable que los mensajes del LookoutAlert lleguen a sus dispositivos, que los mensajes enviados desde números de teléfono locales durante las emergencias, cuando las telecomunicaciones no funcionan; sin embargo, la recepción de los mensajes del LookoutAlert no está garantizada. El proveedor de LookoutAlert, Seguridad Móvil Rave, admite sistemas masivos, incluyendo los sistemas alojados fuera del estado de Colorado, para mejorar la confiabilidad y la repetición mientras se disminuye la dependencia de la infraestructura local, que podría verse afectada durante las notificaciones a través de un evento geográficamente repetido. La recepción de los mensajes del LookoutAlert, puede depender de su operador de teléfono y de las operaciones de su torre de telefonía celular, conectividad de la red, u otros factores.
  
- **¿Qué pasa si recibo una llamada y no estoy en casa para contestarla?**

El LookoutAlert le dejará un mensaje de voz en su grabadora.
  
- **¿En qué otros sistemas de seguridad y alerta debo inscribirme, y de los cuales debo estar al tanto?**

Si su residencia está fuera del condado de Jefferson, la ciudad y el condado de Broomfield, y la ciudad de Westminster, en Colorado, usted debe registrarse en el sistema de alerta que cubra su área. Usted también puede inscribirse en Radios de Todo Peligro NOAA (NOAA All Hazard Radios), Radio Meteorológica NOAA ([NOAA Weather Radio](#)), Sistema de Alerta de Emergencia EAS y Asociación de Emisoras de Colorado([Emergency Alert System \(EAS\) – Colorado Broadcasters Association](#)), y Alertas

Inalámbricas de emergencia WEA y Comisión Federal de Comunicaciones ([Wireless Emergency Alerts \(WEA\) | Federal Communications Commission \(fcc.gov\)](#)).

## Preguntas Frecuentes sobre la privacidad y la información de contacto

- **¿Mi información se divulgará o se compartirá?**

No, su información es privada y no será utilizada o distribuida de ninguna manera. La información que usted proporcione está exenta de divulgación pública y se utilizará únicamente con fines de emergencia.

- **¿Qué precauciones se toman para proteger la información personal de contacto almacenada en el sistema del LookoutAlert?**

La información personal proporcionada al LookoutAlert es privada y se utiliza solamente para notificarle a usted las comunicaciones oficiales de JCECA y las notificaciones de emergencia. Su información no se utiliza con fines de mercadeo, y no será vendida a empresas de mercadeo, ni a organizaciones de minería de datos. Hay una variedad de mecanismos de “suscripción voluntaria” que están disponibles para garantizar que solamente los mensajes que usted desea recibir se entregan a través de los dispositivos y los modos de comunicación que usted escoja.

LookoutAlert utiliza los más altos estándares en tecnologías de seguridad física e informática, y realiza auditorías periódicas para garantizar que toda la información se mantiene segura. Las políticas de privacidad también se describen en los Términos y Condiciones que usted revisa cuando se inscribe para recibir las notificaciones de LookoutAlert.

- **¿Cómo puedo actualizar o eliminar mi información de contacto de la base de datos del LookoutAlert?**

Vaya a la [página de inscripción del LookoutAlert](#) e inicie la sesión para editar sus preferencias de contacto.