



Relaciones con los medios de
Xcel Energy
1800 Larimer St., Suite #900
Denver, Colorado 80202
(303) 294-2300
www.xcelenergy.com

Xcel Energy se prepara para nevadas intensas y ofrece consejos para mantenerse seguro

Cientos de empleados se preparan para responder a los cortes de energía

DENVER (10 de marzo de 2021) Es muy probable que veamos de 2 a 3 pies de precipitaciones y nieve húmeda y pesada. Por eso, Xcel Energy se prepara para aumentar la cantidad de empleados y contratistas a los que pueden llamar para reparar de manera rápida y segura cualquier daño que puedan ocasionar las fuertes nevadas. Las tormentas de nieve de primavera tienen el potencial de hacer que las ramas de los árboles se rompan y provoquen daños en los cables eléctricos.

Xcel Energy ha llamado a cientos de empleados y contratistas para que estén listos para la tormenta, que se espera que descargue la mayor parte de la precipitación durante el fin de semana, y también está trabajando con los servicios públicos aledaños para coordinar los esfuerzos de restauración de cortes en todo el estado. La cantidad prevista de nieve podría afectar las condiciones de la carretera y la rapidez con la que las cuadrillas pueden responder. Se les solicitó que se aseguren de contar con cadenas disponibles para ayudarlos a moverse de manera rápida y segura a través de la nieve.

“Actualmente estamos monitoreando esta tormenta y preparando a nuestros equipos para manejar posibles cortes debido a las fuertes nevadas y el hielo”, afirmó Mark Newby, director de operaciones de problemas y centro de control en Colorado. “Tenemos una cuadrilla experimentada y altamente capacitada en la restauración rápida y segura de la energía en las condiciones más extremas y esta tormenta no es diferente. Estamos listos para responder”.

Se espera que los sistemas eléctricos y de gas natural de Xcel Energy funcionen como de costumbre. Se desempeñaron muy bien durante la ola de frío de febrero que afectó al Medio Oeste el mes pasado. Sin embargo, siempre alentamos a los clientes a monitorear su consumo de calefacción y electricidad, y cualquier esfuerzo de conservación ayudará a reducir sus facturas de energía.

Estas son las formas en que los clientes pueden conservar energía:

- Si su hogar utiliza calefacción, ajuste el termostato a 68 grados o menos.
- Abra las cortinas y celosías para maximizar el calor de la luz solar directa.
- Haga funcionar los ventiladores de techo en el sentido de las agujas del reloj para empujar el aire caliente hacia abajo desde el techo, lo que brindará comodidad y generará ahorros.
- Mantenga las puertas interiores abiertas para ayudar a que el aire circule más libremente y mantenga niveles de calefacción constantes.
- Utilice los electrodomésticos con uso intensivo de energía, como calentadores eléctricos, calentadores de agua, lavavajillas, lavadoras y secadoras, durante las primeras horas de la mañana y las últimas horas de la noche.

- Limite la apertura y reapertura de refrigeradores, que son los principales consumidores de electricidad en la mayoría de los hogares.
- Cuando sea posible, las empresas deben cambiar los procesos de trabajo con un consumo intensivo de energía a la mañana o después de las 8 p. m.
 - En nuestro [sitio web](#) encontrará más consejos para ahorrar dinero y energía. También ofrecemos incentivos y reembolsos que puede usar para hacer que su hogar y su negocio sean más eficientes. Puede encontrar información sobre estos programas en www.xcelenergy.com seleccionando el enlace “Programs & Rebates” (Programas y reembolsos) en la parte superior de la página de inicio.

Informe un corte de energía

Los clientes pueden ayudar a Xcel Energy a mejorar la restauración de la energía eléctrica al informar los cortes. Pueden hacerlo de diversas maneras.

- A través de la aplicación móvil de Xcel Energy disponible en iOS y Android
- En línea en xcelenergy.com/out
- Enviando un mensaje de texto con la palabra “OUT” al 98936 para informar un corte de energía, o enviando un mensaje de texto con la palabra STAT al mismo número para verificar el estado de un corte de energía.
- Llamando al **1-800-895-1999** y siguiendo las indicaciones: el sistema de informes telefónicos automatizados permite a los clientes informar cortes en menos de 60 segundos. Una vez que se identifica la causa del problema, el sistema o un representante de Xcel Energy proporcionará a los clientes un tiempo de restauración estimado.

Manténgase informado

Si se producen cortes, es importante que los clientes tengan acceso a las actualizaciones más recientes sobre la restauración de energía. Los clientes pueden mantenerse informados si visitan el [sitio web de Xcel Energy](#) o descargan la [aplicación móvil disponible en iOS y Android](#). Además, el sitio web aloja un [mapa de cortes](#) que muestra información sobre la cantidad de clientes afectados y el tiempo previsto para la restauración. Los clientes también pueden mantenerse informados si siguen a Xcel Energy en [Facebook](#) y [Twitter](#).

Otras formas en que los clientes pueden prepararse y mantenerse seguros

- **Retire el hielo y la nieve de su medidor de gas natural y de las ventilaciones de los aparatos externos** para evitar la peligrosa acumulación de gas natural. Elimine suavemente la nieve o el hielo acumulados a mano y asegúrese de mantener un camino despejado hacia el medidor de gas para que sea accesible para el servicio o las emergencias.
- **Manténgase alejado de los cables eléctricos caídos.** Siempre suponga que un cable eléctrico está conectado, incluso si está sobre o cerca del suelo, y, por lo tanto, es peligroso. Nunca, bajo ninguna circunstancia, toque o mueva un cable eléctrico caído. Si se encuentra con un cable eléctrico caído, abandone el área y llame al **1-800-895-1999** para informarlo de inmediato.
- **Prepare un kit de emergencia para el hogar.** Xcel Energy recomienda armar un kit de fácil acceso que se pueda usar en caso de un corte de energía. Los elementos útiles pueden incluir los siguientes:

- Números de teléfono de Xcel Energy: 1-800-895-1999 para residencias o 1-800-481-4700 para negocios
- Radio o televisión a batería
- Linternas
- Baterías
- Cargadores de teléfono de respaldo
- Un teléfono que no requiera electricidad
- Reloj despertador no eléctrico
- Agua embotellada y alimentos no perecederos
- Abridor de latas manual
- Botiquín de primeros auxilios
- Cables de extensión (para cortes parciales)
- Instrucciones del fabricante sobre cómo abrir manualmente las puertas eléctricas (p. ej., puertas de garaje)
- **Seguridad de la calefacción.** Si utiliza un calefactor, tenga cuidado de garantizar la seguridad, ya que más de 65,000 incendios domésticos se atribuyen al equipo de calefacción cada año en los Estados Unidos, según la Fundación Internacional de Seguridad Eléctrica (Electrical Safety Foundation International). Cuando utilice un calefactor, asegúrese de que el calentador tenga la etiqueta que indique que un laboratorio de pruebas reconocido lo haya catalogado, y lea las instrucciones del fabricante y las etiquetas de advertencia. Además, inspeccione los calentadores en busca de enchufes y conexiones agrietados o rotos; no los use si están raídos, desgastados o dañados. Nunca deje un calefactor sin supervisión. Apáguelo cuando salga de una habitación y no se vaya a dormir con el calefactor encendido. Además, Xcel Energy ofrece reembolsos e incentivos para instalar calderas y aislamiento de bajo consumo.
- **Vigile la seguridad alimentaria.** Según el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, la seguridad alimentaria está directamente relacionada con la temperatura de los alimentos. Para mantener la temperatura del refrigerador y el congelador, mantenga las puertas cerradas tanto como sea posible. Un congelador lleno permanecerá a temperaturas de congelación durante aproximadamente dos días y un congelador medio lleno aproximadamente un día.

###

Acerca de Xcel Energy

Xcel Energy (NASDAQ: XEL) proporciona la energía que alimenta a millones de hogares y empresas en ocho estados del oeste y del medio oeste. Con sede en Mineápolis, la empresa es líder de la industria en la reducción responsable de emisiones de carbono y en la producción y entrega de soluciones de energía limpia a partir de una variedad de fuentes renovables a precios competitivos. Si desea obtener más información, visite xcelenergy.com o síganos en [Twitter](#) y [Facebook](#).