

Jefferson County Extended Services for Food, Medical, & Cash Assistance

(in anticipation of limited services on Friday, Sept. 7)

Tuesday, September 4th: 7:30 a.m. – 6:30 p.m.

Wednesday, September 5th: 7:30 a.m. – 6:30 p.m.

Thursday, September 6th: 7:30 a.m. – 6:00 p.m.

Full services will be available during these extended hours:

- √ Processing of applications, change reports, and redeterminations
- √ Eligibility determinations
- √ Processing of verification documents
- √ Printing or accessing any correspondence
- √ Troubleshooting case issues
- √ Accessing PEAK via kiosks
- √ Ordering cards for Health First Colorado
- √ Completing an eligibility interview
- √ Answering general questions about the application process, available benefits, and programs
- √ Referring customers to additional services provided by local non-profits and safety service organizations
- √ Issuing replacement EBT cards

Our office will be open on Friday September 7th, but with limited services.



Statewide Limited Services for Food, Medical, & Cash Assistance on **September 7th**

Our office will be open on Friday September 7th, but with limited services.

What we **CAN** provide you

- ✓ Accept paper applications, change reports, and redeterminations
- ✓ Accept verification documents and date-stamp them
- ✓ Answer general questions about the application process, available benefits, and programs
- ✓ Refer customers to additional services provided by local non-profits and safety service organizations
- ✓ Issue replacement EBT cards

What we **CAN'T** provide you

- × Access specific case information
- × Process applications, change reports, and redeterminations
- × Complete an eligibility interview
- × Make eligibility determinations of any kind
- × Process verification documents
- × Print or access any correspondence
- × Troubleshoot case issues
- × Access to PEAK via kiosks
- × Order cards for Health First Colorado

PEAK will also be inaccessible

from September 6th at 6:00pm - September 10th at 7:00am



Statewide Limited Services for Food, Medical, & Cash Assistance on **September 7th**

Our office will be open on Friday September 7th, but with limited services.

What we **CAN** provide you

- ✓ Accept paper applications, change reports, and redeterminations
- ✓ Accept verification documents and date-stamp them
- ✓ Answer general questions about the application process, available benefits, and programs
- ✓ Refer customers to additional services provided by local non-profits and safety service organizations
- ✓ Issue replacement EBT cards

What we **CAN'T** provide you

- × Access specific case information
- × Complete an eligibility interview
- × Process applications, change reports, and redeterminations
- × Make eligibility determinations of any kind
- × Process verification documents
- × Print or access any correspondence
- × Troubleshoot case issues
- × Access to PEAK via kiosks
- × Order cards for Health First Colorado

PEAK will also be unavailable
from September 6th at 6:00pm - September 10th at 7:00am

Servicios Estatales Limitados para Asistencia de Alimentos, Médica y en Efectivo



el **7 de septiembre**

Nuestra oficina estará abierta el viernes 7 de septiembre, pero con servicios limitados.

Lo que **PODEMOS** ofrecerle

- ✓ Aceptar solicitudes impresas, cambiar informes y redeterminaciones
- ✓ Aceptar documentos de verificación y sellarlos con la fecha
- ✓ Responder preguntas generales sobre el proceso de solicitud, beneficios disponibles y programas
- ✓ Derivar a clientes a servicios adicionales prestados por organizaciones locales sin fines de lucro y organizaciones de servicio de seguridad
- ✓ Emitir tarjetas EBT de reemplazo

Lo que **NO PODEMOS** ofrecerle

- × Tener acceso a información de casos específicos
- × Procesar solicitudes impresas, cambiar informes y redeterminaciones
- × Realizar una entrevista de elegibilidad
- × Hacer determinaciones de elegibilidad de cualquier tipo
- × Procesar documentos de verificación
- × Imprimir o tener acceso a correspondencia
- × Resolver problemas de casos
- × Tener acceso a PEAK por medio de kioscos
- × Pedir tarjetas de Health First Colorado

Tampoco PEAK estará disponible

del 6 de septiembre a las 6:00 p.m. al 10 de septiembre a las 7:00 a.m.



Servicios Estatales Limitados para Asistencia
de Alimentos, Médica y en Efectivo



el **7 de septiembre**

Nuestra oficina estará abierta el viernes 7 de septiembre, pero con servicios limitados.

Lo que **PODEMOS**
ofrecerle

- ✓ Aceptar solicitudes impresas, cambiar informes y redeterminaciones
- ✓ Aceptar documentos de verificación y sellarlos con la fecha
- ✓ Responder preguntas generales sobre el proceso de solicitud, beneficios disponibles y programas
- ✓ Derivar a clientes a servicios adicionales prestados por organizaciones locales sin fines de lucro y organizaciones de servicio de seguridad
- ✓ Emitir tarjetas EBT de reemplazo

Lo que **NO PODEMOS**
ofrecerle

- × Tener acceso a información de casos específicos
- × Procesar solicitudes impresas, cambiar informes y redeterminaciones
- × Realizar una entrevista de elegibilidad
- × Hacer determinaciones de elegibilidad de cualquier tipo
- × Procesar documentos de verificación
- × Imprimir o tener acceso a correspondencia
- × Resolver problemas de casos
- × Tener acceso a PEAK por medio de kioscos
- × Pedir tarjetas de Health First Colorado

Tampoco PEAK estará disponible

del 6 de septiembre a las 6:00 p.m. al 10 de septiembre a las 7:00 a.m.